

Bargłów Kościelny, dnia 28 grudnia 2020 r.

Zgodnie z punktem 7 ustalonego planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Gminy Bargłów Kościelny dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021 podajemy informację o **alternatywnych rozwiązaniach**, o których mowa w art. 7 ustawy.

W związku z tym, że nie wszystkie rozwiązania techniczne obiektu umożliwiają swobodny dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz nie wszystkie elementy dostępności cyfrowej są dostosowane do potrzeb każdego z nich, podajemy alternatywne rozwiązania w przypadku wystąpienia trudności .

1) w zakresie dostępności architektonicznej

W celu pokonania barier architektonicznych osobie ze szczególnymi potrzebami zostanie wyznaczony pracownik, który zajmie się obsługą i wsparciem na tyle by szybko i sprawnie obsłużyć interesanta w miejscu budynku bądź w razie potrzeby również po za nim.

2) w zakresie dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest tak prowadzona by wszystkie najbardziej potrzebne informacje znajdowały się na głównych slajdach ekranu. Jest możliwość powiększania, dostosowania czcionki do własnych potrzeb. Dla osób słabo widzących jest możliwość zmiany kontrastu obrazu. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek trudności z obsługą strony, znalezieniem informacji przez osoby ze szczególnymi potrzebami **Paweł Wysocki** udzieli potrzebnych wyjaśnień. **Kontakt pod adresem e-mail [wysoski@barglow.dt.pl](mailto:wysoski@barglow.dt.pl) lub telefonicznie 87 642 40 11 wew. 25.**

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

W celu obsłużenia osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie informacyjno-komunikacyjnym będzie wyznaczony pracownik Urzędu Gminy Bargłów Kościelny, który w razie potrzeby wykorzysta dostępne technologie by w sposób jasny i czytelny zrealizować potrzebę interesanta.

**Bez względu na zakres wniosku, potrzeby osoby ze szczególnymi potrzebami pracownicy Urzędu Gminy Bargłów Kościelny dołożą wszelkich starań by każda osoba była obsłużona w sposób należyty, zapewniający załatwienie sprawy osoby potrzebującej.**

**Osoby ze szczególnymi potrzebami, z każdą sprawą będą mogły bezpośrednio zwrócić się do koordynatora gminnego Marcina Rogowskiego pod numerem tel. 87 642 40 11 wew. 16 lub e-mail [rogowski@barglow.dt.pl](mailto:rogowski@barglow.dt.pl) w celu jej załatwienia.**

Zastępca WÓJTA



Marcin Rogowski

2020 -12- 28